



# PEMERINTAH KABUPATEN CIANJUR DINAS SOSIAL

Jl. Raya Bandung KM. 4,5 Telp/Fax (0263) 262464 Cianjur 43281

## IKM

Indeks Kepuasan Masyarakat  
Tahun 2022

### NILAI IKM

# A

## BAIK

# 89

Berdasarkan Peraturan Menteri  
PAN & RB Nomor 14 Tahun 2017

### Layanan Unit Pelayananan

Jumlah Responden  
100

Unsur Pelayanan yang dinilai :

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,3
U2	Waktu Pelayanan	3,32
U3	Kompetensi Pelaksana	3,31
U4	Perilaku Pelaksana	4,4
U5	Biaya/Tarif	3,32
U6	Prosedur	3,36
U7	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,4
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,36
U9	Maklumat Pelayanan	4,39

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**

Cianjur, 16 Agustus 2022